

## CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Les presents condicions generals de contractació, juntament, si escau, amb les condicions particulars que poguessin establir-se, regularan expressament les relacions comercials entre SUMMA LUDIS, S.L. (en endavant, SUMMAPADEL) i el client que contracti productes i/o serveis oferts a través de la present *website*.

S'informa als clients que SUMMAPADEL es reserva el dret a modificar en tot moment les presents condicions generals de contractació, així com, si escau, de les condicions particulars que es puguin establir, qualsevol extrem previst, respectant en tot cas les condicions generals vigents al moment de realització de la contractació per part del client. En qualsevol cas, després de la modificació, inclusió i/o substitució, caldrà acceptar-los per part del client.

Indicar que el client es troba subjecte a les presents condicions generals de contractació, juntament, si escau, amb les condicions particulars que es puguin establir, vigents en cadascun dels moments en què es dugui a terme la contractació corresponent. Serà necessària l'acceptació de les presents condicions, o si escau, juntament amb les condicions particulars, per a la contractació de productes i/o serveis. Destacar que la vigència temporal de les condicions generals i, si escau, de les particulars, coincideix amb el temps de la seva exposició a la present *website*, i, en tot cas, respectant les condicions anteriors acceptades pel client en el moment de la contractació. Les noves condicions generals, o si escau, particulars, seran aplicables des del moment en què estiguin a disposició del client a través del present *website*.

Aquestes condicions han estat elaborades de conformitat amb el que estableix la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, la Llei 7/1998 sobre Condicions Generals de Contractació, el Reial decret legislatiu 1/2007 per el que s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Clients en la seva darrera modificació recollida a la Llei 3/2014 de 27 de març, la Llei 7/1996 d'Ordenació del Comerç Minorista i totes les disposicions legals que resultin aplicació.

El client, amb l'acceptació de les condicions generals, declara conèixer i acceptar els tràmits exposats aquí com a necessaris per procedir a la contractació de productes i/o serveis, convertint-se en vinculants.

En cas de contradicció entre les condicions generals i les particulars, prevaldran les condicions particulars. Per a la resta de clàusules que no presentin cap incompatibilitat, serà aplicable el que estableixen les condicions generals de contractació.

### Identificació del responsable del lloc web

SUMMA LUDIS, S.L. (o SUMMAPADEL)  
NIF: B-67.206.839  
Passeig Marítim, 274  
Castelldefels (08860 - Barcelona)  
Telèfon: 93.487.87.00  
Correu electrònic: [info@summapadel.com](mailto:info@summapadel.com)

## **1. Parts contractants**

El procés de contractació electrònica a través de la *website* [www.summapadel.com](http://www.summapadel.com), serà realitzat entre el client i SUMMAPADEL.

Tindrà consideració de "client" de la present *website* aquells consumidors que siguin persones físiques, major d'edat (majors de 18 anys, o bé que comptin amb la capacitat d'obrar reconeguda a aquests efectes), resident al territori de la Unió Europea i disposin domicili fiscal en aquest territori, o les persones jurídiques que acreditin la seva condició i acceptin les presents condicions, i, si escau, les condicions particulars que siguin aplicables. Queda expressament prohibida la contractació de serveis i productes a menors d'edat, usuaris que no resideixin legalment a la Unió Europea, així com per aquells usuaris que no compleixin les condicions generals o particulars o quan la legislació vigent no ho permeti.

## **2. Informació prèvia a la contractació**

Tots els clients podran visualitzar dins de la *website*, classificats per categories i subcategories, la totalitat de productes oferts per a la seva adquisició. L'accés a la present *website* és gratuït i no cal el seu registre previ registre per visualitzar els productes i/o serveis exposats. Fent clic a cadascun, el client podrà accedir a una fitxa completa del producte on s'assenyalarà una petita descripció, la seva disponibilitat, descomptes disponibles, preu, especificacions, disponibilitat d'enviament, disponibilitat de recollida a la botiga i imatges del producte. S'informa als clients que totes les dades proporcionades a la descripció dels productes es realitzen en base a la informació proporcionada pels seus proveïdors.

Tots els preus es mostren en euros i inclouen l'IVA aplicable i/o qualsevol altre impost que siguin aplicables. Aquests preus seran en tot moment els vigents, excepte els possibles errors tipogràfics manifestos. El transport no ve inclòs dins dels preus mostrats per als productes, desglossant-se'n el cost posteriorment en el moment de finalització de la contractació.

## **3. Fases del procediment de contractació**

Els tràmits per efectuar l'adquisició de productes seran els mostrats en pantalla en cada moment i descrits a les presents Condicions Generals. Els clients s'hauran de registrar com a membres de SUMMAPADEL durant la contractació de productes i/o serveis. També podran gaudir d'avantatges promocionals en cas que hi hagi promocions vigents.

Per procedir a la contractació de productes i/o serveis, el client haurà de validar la cistella de compra, on es mostraran tots els productes i/o serveis seleccionats, el nombre d'unitats, el preu, el termini i les despeses d'enviament. Indicar que l'usuari podrà modificar el contingut de la cistella de la compra a mesura que vagi seleccionant nous productes i/o serveis. El client podrà previsualitzar a la part superior dreta de la *website* la cistella de la compra amb els productes i/o serveis seleccionats i pendents de pagament. Si el client vol veure amb més detall la seva comanda, podrà validar la cistella de la compra tantes vegades cregui necessari. Des d'allà podreu tornar triar entre seguir seleccionant articles o confirmar la vostra comanda.

El client, a través de la pantalla de la cistella de la compra, podrà fer ús d'algun val descompte o targeta regal que SUMMAPADEL hagi lliurat derivat d'alguna promoció, sorteig o una altra circumstància. Per validar-ho haureu de fer clic a "Canviar Codi" i visualitzarà el descompte en el desglossament de preu, sempre que segueixi estant vigent d'acord amb les presents condicions generals o, si escau, a les condicions particulars.

Quan el client hagi validat la cistella de la compra, haurà de completar la informació segons sigui sol·licitada i anar seleccionant, si escau, l'adreça de lliurament i facturació, mode d'enviament, així com assenyalar el mètode de pagament que voleu utilitzar. Igualment, haurà d'acceptar les presents condicions generals de contractació a través de la marcació de casella oportuna. En cas de no marcar aquesta casella, aquesta *webiste* no permetrà seguir amb el procés de contractació.

### **Sistema de pagament**

El pagament es podrà fer a través de targeta de crèdit o de dèbit (Visa, Master Card i American Express). El client podrà triar el mètode de pagament una vegada faciliti les dades de facturació i, si escau, les d'enviament. Els pagaments estaran subjectes a les condicions següents:

- El pagament a través de targeta bancària es farà mitjançant una passarel·la de pagaments gestionada per una entitat bancària amb un servidor segur certificat segons el protocol SSL. Les dades bancàries introduïdes són encriptades i transmeses de forma segura als serveis de l'entitat bancària i, posteriorment, són verificades amb el banc emissor per evitar possibles fraus i abusos. SUMMAPADEL no disposa de les dades bancàries ni sobre la targeta bancària emprada pel client per fer la contractació.
- Tots els mitjans de pagament disposats per part de SUMMAPADEL estan subjectes a comprovacions i autoritzacions per part d'entitats emissores del mitjà de pagament. Si les entitats de pagament no autoritzessin el pagament, no es podrà continuar amb el procés de contractació, quedant la comanda cancel·lada i entenent-se no realitzada la contractació del producte i/o servei. Indicar que el càrrec del preu final de la contractació, incloses, si escau, les despeses d'enviament, així com de qualsevol impost que sigui aplicable, seran realitzades en el moment de formalitzar la contractació.

SUMMAPADEL remetrà al client, en el termini màxim de 24 hores des del moment en què es realitza efectivament el pagament de la contractació per part del client, un correu electrònic on s'indicarà un resum de la contractació. Aquest correu electrònic serà considerat un "justificant de contractació".

El client, mitjançant l'acceptació del text legal, accepta rebre les factures derivades de la contractació oportuna en format electrònic. En cas que el client vulgui una factura en forma paper, haurà de remetre la seva sol·licitud a l'adreça de correu electrònic [info@summapadel.com](mailto:info@summapadel.com).

Quan l'import de la contractació s'hagi carregat fraudulentament o indegudament utilitzant el número de targeta bancària, donarà dret al client a exigir l'anul·lació immediata del càrrec. Això no obstant, si la contractació hagués estat efectivament realitzada pel client titular de la targeta bancària i l'exigència de devolució no fos conseqüència d'haver-se exercit el dret de desistiment o de resolució, aquell quedarà obligat davant de l'empresari al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència de la dita anul·lació.

## **4. Procediment d'enviament**

### **Lliurament a domicili**

El client podrà seleccionar l'opció de lliurament a domicili sempre que estigui disponible i subjecta a disponibilitat d'estoc. Els lliuraments a domicili es realitzaran a tot el **territori espanyol, incloses les Illes Balears, Canàries, Ceuta i Melilla i en territori internacional.**

Les despeses d'enviament són proporcionals al pes, la destinació del paquet i la modalitat d'enviament i aniran a càrrec del client. Aquestes despeses seran visualitzades a la cistella de la compra abans de procedir a la contractació.

SUMMAPADEL posa l'accent en la responsabilitat del client d'introduir una adreça de lliurament completa i correcta. En el moment de la sortida de la comanda de distribució s'informarà el client d'aquest fet i el transportista activarà les funcions de seguiment per garantir-ne el lliurament.

El lliurament dels productes i/o serveis contractats es realitzarà, en general, respectant els següents terminis de lliurament:

Aquests són els terminis de lliurament orientatius (en dies laborables):

	<b>Missatgeria</b>
Espanya	<b>24-48 h</b>
Europa	<b>2-4 dies</b>
Amèrica del Nord	<b>3-5 dies</b>
Amèrica Llatina	<b>3-5 dies</b>
Àsia	<b>3-5 dies</b>
Oceania	<b>3-5 dies</b>

#### **Excepcions en els terminis de lliurament:**

Durant les ofertes especials del web SUMMAPADEL , el temps de lliurament pot ser superior a l'habitual.

Els períodes de vacances de SUMMAPADEL es notificaran a la web i durant el procés de contractació.

SUMMAPADEL no assumirà cap responsabilitat per retard en el lliurament de les comandes quan aquest retard sigui culpa exclusiva del client o de la persona autoritzada.

El client assumeix els riscos de deteriorament, detriment, danys i pèrdua dels productes de la comanda a partir del moment del seu lliurament d'acord amb el procediment regulat en aquests Termes i Condicions. El client serà responsable de l'emmagatzematge i conservació dels productes en les condicions que, si escau, s'estableixin a l'etiquetatge.

#### **5. Dret de desistiment**

En virtut del que estableix l'article 102 del Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Clients, el client disposarà d'un termini de fins a catorze (14) dies naturals a

partir de la recepció del producte per exercir el seu dret de desistiment, sense indicar cap motiu.

Per exercir el dret de desistiment, ens haureu de notificar la vostra decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca a la direcció Passeig Marítim, 274, de la localitat de Castelldefels (CP 08860 - Barcelona); o bé a través de l'adreça de correu electrònic [info@summapadel.com](mailto:info@summapadel.com) . Per fer-ho, podreu utilitzar el model de formulari de desistiment inclòs a l'annex 1 de les presents condicions generals. En qualsevol cas, SUMMAPADEL dóna l'opció d'emplenar i enviar electrònicament el model de desistiment o a través del nostre lloc web. Si finalment el client decideix fer-ho a través del formulari electrònic, se us enviarà un correu electrònic de confirmació de recepció de la vostra sol·licitud.

En cas de desistiment per part seva, es tornarà al client tots els pagaments rebuts del client. Les despeses d'enviament per a l'execució de la devolució aniran a compte del client. Els productes retornats han d'estar en condicions normals (amb el seu embalatge original i sense fer servir). Cal adjuntar una còpia de la factura. Abans de tornar el Producte, el Client ha d'assegurar-se que aquest està degudament protegit i precintat perquè no pateixi cap dany durant el transport.

Si la causa de la devolució és que el producte està defectuós o no correspon al que demana, SUMMAPADEL correrà amb les despeses de la devolució i el nou enviament. Si el motiu és que la comanda no us satisfà, us reemborsarem l'import, però no les despeses de devolució. Tampoc no s'abonaran les despeses addicionals de lliurament en cas que el client hagi seleccionat expressament una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari.

La devolució de l'import es realitzarà sense cap demora indeguda i en qualsevol cas com a molt tard en el termini de catorze (14) dies naturals a partir de la data en què hagi estat comunicada de manera efectiva i inequívoca la decisió de desistiment del contracte i sempre que s'hagin rebut prèviament els productes i/o serveis objecte de desistiment. En cas contrari, es podrà retenir el desemborsament fins a la recepció dels productes i/o serveis desistits o fins que el client n'acrediti la devolució.

La devolució de l'import s'efectuarà amb la mateixa forma de pagament que s'hagi utilitzat.

L'exercici del dret de desistiment extingeix les obligacions de les parts d'executar el contracte.

## **6. Garantia dels productes**

Quan el Producte o Productes adquirits presentessin una falta de conformitat per no correspondre's amb les característiques ofertes, presentaran defectes que impedeixin la seva normal utilització d'acord amb la seva naturalesa, o no ofereixin les prestacions descrites per aquest, el Client tindrà dret al sanejament del bé adquirit en un termini de tres anys a partir de la contractació, segons allò estipulat Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, i en les condicions i amb els mitjans de prova regulats al mateix text legal, sens perjudici de les facultats del Punt de Venda de comprovar la veracitat dels defectes, el seu origen i el moment de la seva aparició.

En tot cas, el Client haurà d'informar SUMMAPADEL de la manca de conformitat en el termini de dos mesos des que en va tenir coneixement. Per això, caldrà informar sobre la naturalesa del problema, el moment i les condicions de la seva aparició.

De la mateixa manera, informar que el client té dret al sanejament del bé seguint les regles de l'article 118 i següents del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i clients. En tot cas, s'aplicaran la normativa que estableixi la legislació aplicable sobre garantia de venda de béns de consum. Si el producte fos defectuós, SUMMAPADEL es responsabilitzarà sempre que sigui possible fer la substitució del producte, sense cap despesa per al Client. En cas que per motius de disponibilitat no es pogués realitzar la substitució del producte, es farà la devolució íntegra de la contractació.

## **7. Atenció al Client**

Si tens qualsevol dubte pots escriure'ns a [info@summapadel.com](mailto:info@summapadel.com) o trucar-nos al telèfon (+34) 93.487.87.00 al següent horari d'atenció:

De dilluns a divendres de 10h. a 14 h, Espanya.

## **8. Protecció de dades**

S'informa al client que les dades personals sol·licitades per dur a terme la contractació de productes i/o serveis de la present *website* seran tractades amb la finalitat de gestionar aquesta relació contractual, la prestació de serveis oportuna, la seva gestió comptable, fiscal o administrativa .

Així mateix, s'informa que, en virtut del que estableix l'apartat 2 de l'article 21 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, en relació amb allò establert a la lletra b de l'apartat 1 de l'article 6 del Reglament de Protecció de Dades de la Unió Europea, les vostres dades seran tractades amb la finalitat de gestionar l'enviament de comunicacions comercials, promocionals o publicitàries dels nostres serveis i productes, incloent-hi l'enviament de Newsletter.

Les dades de caràcter personal seran conservades fins que hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a la finalitat per les quals van ser recollides o registrades als nostres fitxers. Posteriorment, les dades de caràcter personal que compleixin aquesta condició, seran suprimides, tret que hi hagi una norma de rang legal que habiliti la seva conservació. Cal destacar que les dades de caràcter personal seran suprimides quan se n'exerceixi el dret de supressió, llevat que hi hagi una norma de rang legal que habiliti la seva conservació.

De la mateixa manera, s'informa que les dades que SUMMAPADEL hagi pogut recopilar i incloure als seus fitxers seran comunicats a empreses associades a SUMMAPADEL que realitzen funcions d'encarregat del tractament, amb les mateixes finalitats per als que han estat demanats. Igualment, informar que les dades de caràcter personal necessàries seran posades a disposició de l'empresa de transport i logística encarregada de fer el lliurament del producte i/o servei contractat, en cas que hagi estat seleccionada l'opció de lliurament a domicili. També seran posades a disposició les dades de caràcter personal necessàries del client a l'entitat encarregada del finançament dels productes i/o serveis contractats, en cas que el client hagi seleccionat aquesta opció com a mètode de pagament.

S'informa que la base legal per al tractament de les vostres dades de caràcter personal és la relació contractual. S'informa que la base legal per al tractament de les dades de caràcter personal amb la finalitat d'enviar comunicacions comercials és l'interès legítim. Es tractaran les dades de caràcter personal contingudes en aquest document, a més, per donar compliment a les obligacions legals pertinents.

En qualsevol moment podreu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació o oposició al vostre tractament enviant una sol·licitud a Passeig Marítim, 274, de la localitat de Castelldefels (08860 – Barcelona), o a través del correu electrònic [info@summapadel.com](mailto:info@summapadel.com), indicant a l'assumpte "PROTECCIÓ DE DADES" i acompanyant fotocòpia de DNI o document acreditatiu.

Així mateix, s'informa que es pot presentar una reclamació davant l'[Agència Espanyola de Protecció de Dades](#) si considera que es vulneren els drets anteriorment exposats a la present política de privadesa o si considera que el tractament de dades personals que li concerneixen infringeix el Reglament (UE ) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 i la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

El client declara que les dades de caràcter personal facilitades són certes, fent-se plenament responsables de les possibles conseqüències que pugui comportar. El client haurà de comunicar a SUMMAPADEL qualsevol actualització o modificació de les dades de caràcter personal facilitades. En cas contrari, SUMMAPADEL no podrà respondre de la seva veracitat o de l'execució dels serveis prestats per aquesta.

Per ampliar informació sobre la nostra política de privacitat, si us plau, consulteu l'apartat habilitat amb aquesta finalitat a la present *website*.

## **9. Integritat i salvaguarda de les presents condicions generals de contractació**

Cadascuna de les estipulacions de les presents condicions generals de contractació, o si escau, de les condicions particulars, s'interpretaran separadament i independentment de les altres. En el cas que qualsevol de les clàusules resultés invàlida o no executable en virtut de qualsevol norma jurídica o fos declarada nul·la en virtut d'algun Jutjat, Tribunal, norma jurídica o autoritat administrativa, la nul·litat només afectarà aquesta clàusula i no la integritat i existència d'aquestes condicions, conservant plena validesa la resta de disposicions.

## **10. Legislació aplicable. Submissió a fur**

Aquestes condicions generals, i si escau, les condicions particulars, es regeixen i s'interpretaran d'acord amb la legislació espanyola vigent.

Les parts se sotmeten expressament, per a qualssevol qüestions o divergències que poguessin suscitar-se per raó de la interpretació, compliment i execució d'aquest contracte, a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals corresponents al domicili del client o als del lloc de compliment de la obligació contractual.

Si vostè està contractant com a consumidor, res en aquesta clàusula afectarà els drets que com

a tal li reconeix la legislació vigent.

En cas que es tracti d'una contractació realitzada per una empresa que actuï en el marc de la seva activitat empresarial o comercial, les dues parts se sotmeten, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals de Barcelona (Espanya).

#### **11. Informació sobre resolució de disputes en línia/arbitratge de consumidors**

En virtut del que disposa el Reglament (UE) 524/2013, d'aplicació a tota la Unió Europea, la Comissió Europea proporciona una plataforma de resolució de disputes en línia i que SUMMAPADEL posa a disposició dels clients del present *website* següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Mitjançant aquest enllaç, els clients del Lloc Web que podran accedir a la Plataforma europea de Resolució de Conflictes en línia (ODR). En cas que el client hagi tingut un problema amb una contractació o la prestació d'un servei en línia, podrà fer ús d'aquest mitjà per presentar qualsevol reclamació en relació amb aquesta compravenda o prestació de serveis, així com optar per la solució extrajudicial del conflicte suscitat.

Última modificació: 16 de maig de 2022

**Text legal desenvolupat per:**  
**Àrea Digital Abogados, S.L.P.**  
[adabogados.net](http://adabogados.net)



## FORMULARI DE DESISTIMENT

A \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

[Màx. 14 dies des de la recepció de la comanda]

Att. Servei d'Atenció al client

**SUMMA LUDIS, S.L.** (en endavant, **SUMMAPADEL**)

Passeig Marítim, 274

08860 - Castelldefels (Barcelona)

**info@summapadel.com**

Per la present els hi comunico el meu desig de desistir del contracte que continuació relaciono:

Nº Comanda: \_\_\_\_\_

Data de Recepció de la Comanda: \_\_\_\_\_

Nom i Cognoms: \_\_\_\_\_

D.N.I. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Direcció d'enviament: \_\_\_\_\_ de la localitat de  
\_\_\_\_\_, C.P. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (Ciutat).

E-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

Telèfon de contacte: \_\_\_\_\_

Signatura: